

Aviso de Privacidad

Fianzas y Cauciones Atlas, S. A., con domicilio en Paseo de los Tamarindos No. 60, 3º piso, Col. **Bosques** de las Lomas, Alcaldía de Cuajimalpa, C.P. 05120, en la Ciudad de México, es el Responsable del tratamiento de sus Datos Personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley”) y acorde con lo establecido, en el **artículo 190** de la **Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas**.

¿Qué Datos Personales recabamos?

Los Datos Personales que son recopilados por **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.** incluyen los que por obligación legal ésta Institución debe recabar para la integración de expedientes de identificación de la persona física y/o moral con quien se celebra un contrato y/u operación. Son aquellos necesarios para la relación jurídica que se entabla, los cuales son exclusivamente, para uso de intermediación, negocios, incentivos, y todo lo relacionado con los fines transaccionales correspondientes, directamente, en sus oficinas o a través del portal de Internet de **Fianzas y Cauciones Atlas, S. A.** (www.fianzasatlas.com.mx).

Los datos sujetos a tratamiento son los siguientes: (i) nombre(s) y apellido(s); (ii) firma autógrafa; (iii) sexo; (iv) estado civil; (v) lugar y fecha de nacimiento; (vi) nacionalidad; (vii) clave del RFC (Registro Federal de Contribuyentes), CURP (Cédula Única de Registro de Población) y FEA (Firma Electrónica Avanzada); (viii) números telefónicos (fijo y celular), fax y correo electrónico personal; (ix) domicilio particular; (x) datos financieros y/o patrimoniales como estados financieros, bienes inmuebles, números de cuenta bancarios, cuenta CLABE y banco para que sean efectuados pagos a favor de **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, y/o para algún posible reembolso por servicios no prestados y/o cancelados y/o anulados y a su favor; (xi) datos relacionados a su trayectoria laboral (CV); (xii) ocupación, correo electrónico institucional y teléfono del trabajo; (xiii) datos personales de familiares como son: nombres, edad, domicilio, ocupación, residencia; así como también el nombre, domicilio, ocupación y teléfono de referencias personales; (xiv) copia de identificación oficial con fotografía vigente, así como comprobantes de domicilio; y finalmente, en su caso (xv) imágenes de video a través de las cámaras de vigilancia de nuestras oficinas como medida de control y para la seguridad de usted, la de todas las personas que accedan a las mismas y la de los activos que en ellas se tengan.

En caso de que usted no manifieste su oposición al presente aviso de privacidad, se entiende que usted otorga su consentimiento para que nosotros tratemos sus Datos Personales incluso los financieros y/o patrimoniales, mismos que nos comprometemos a que sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.

Si usted desea revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, favor de consultar la sección “¿Cómo acceder o rectificar sus Datos Personales o cancelar u oponerse a su uso?” del presente y considerar que en ese caso, podemos vernos imposibilitados para continuar con la relación jurídica que se pretenda.

¿Cómo obtenemos sus Datos Personales?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, le informamos que sus Datos Personales podrán ser recabados a través de los siguientes medios: personalmente del titular, por medio de documentos y formatos requisitados para la emisión de la póliza; por conducto del intermediario (Agente y Corredor); directamente del titular, cuando visite nuestro sitio de Internet, nuestras oficinas, en su caso, y cuando se recabe información por otras fuentes permitidas por la Ley.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recabamos son utilizados para las siguientes Finalidades Principales, que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, para:

1. El tratamiento de su información personal al solicitar servicios para la emisión de pólizas de seguros de caución, certificados de caución y pólizas de fianzas de empresa, la práctica de ramos y subramos de fianzas en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
2. Gestionar y dar seguimiento administrativo a los seguros y fianzas y obligaciones derivadas de las operaciones celebradas con anterioridad al otorgamiento de la autorización de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, respecto del cambio de su naturaleza jurídica, de institución afianzadora a institución aseguradora, ya que subsistirán en todos sus términos y no será necesario convalidar, ratificar o modificar las pólizas de fianzas y contratos que se tengan celebrados.
3. Realizar el análisis del riesgo al solicitar la emisión de seguros y fianzas de empresa; evaluación de su viabilidad y tipo de garantías requeridas para su posible emisión.
4. La emisión de seguros y fianzas, así como recibos de cobro de primas por el servicio prestado.
5. Celebrar contratos de intermediación con agentes de seguros y fianzas.
6. Gestionar y dar seguimiento administrativo a los seguros y fianzas hasta su cancelación, anulación o renovación y en tanto subsista relación jurídica entre las partes del contrato de seguro o fianza, respectivamente.
7. Proveer los servicios y productos que ha solicitado, incluyendo su facturación, cobranza, formación de expedientes, y su conservación.
8. Informarle sobre cambios en los mismos.
9. Cumplir con las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.
10. Cumplir con obligaciones de ley.
11. Cumplir con la obligación legal de identificar a las personas físicas y morales con las que **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, celebre operaciones y contratos por disposición de la “Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas”, y/o identificación para la prestación de servicios contratados por parte de esta Institución.
12. Rendición de cuentas al ratificar seguros y fianzas en virtud de otorgamiento de facultad para ese fin.

13. Ejecutar los convenios y contratos celebrados entre **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, poseedora de los Datos Personales y tercero(s) con quienes la primera ha celebrado acuerdos, contratos y convenios para la prestación de servicios a su nombre, tales como los de intermediación entre el público en general a través de agentes de seguros y/o fianzas autorizados, los de tipo jurídico, administrativo, guarda y custodia de documentos, los de representación comercial, los de auditoría; incluyendo la comunicación de sus Datos Personales para el cumplimiento de la finalidad contratada por cuenta de **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, y solo para el efecto de que se cumplan con las finalidades descritas en este aviso de privacidad.
14. Prestarle servicios informativos que estén relacionados con el servicio contratado o adquirido por usted.
15. Fines estadísticos.
16. Cuando visita cualquiera de nuestras oficinas ubicadas en toda la República Mexicana para controlar el acceso a instalaciones y mantener un control de seguridad en las mismas.
17. En nuestras oficinas, las imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas para su seguridad, seguridad de los activos de la empresa y de las personas que nos visitan.
18. Cuando se registra como usuario en el portal de internet para la prestación de servicios a través de medios electrónicos: para permitir el acceso a su perfil acorde a las autorizaciones que se le ha sido otorgado derivada de la relación contractual que existe entre usted y **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**
19. Cuando se contacta telefónicamente, para dar asistencia a los usuarios cuando se presente algún problema de hardware, software, de una computadora, equipo o dispositivo en su posesión para acceder como usuarios a los sistemas electrónicos de **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, y acorde a las autorizaciones que se le han otorgado derivada de la relación contractual que existe entre usted esta Institución.
20. Cuando se contacta telefónicamente, para realizar la grabación de la llamada telefónica a efecto de asegurar que el servicio se presta conforme a los estándares de calidad establecidos por **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, para la conservación de la grabación como archivo digital de voz por el período que las políticas de confidencialidad y seguridad de esta Institución dispongan.
21. Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.

Es importante señalar que sus Datos Personales no serán utilizados para finalidades secundarias o accesorias a las estrictamente indispensables para la relación jurídica que se entabla.

Fianzas y Cauciones Atlas, S.A., es responsable de resguardar los Datos Personales, en su base de datos, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley aplicable. Dichos datos y su actualización, se encuentran contenidos en los documentos de contratación del Titular, así como en la información proporcionada a través del portal de Internet de **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**

¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

Le informamos que sus Datos Personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas físicas o morales distintas a **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.** para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad así como para poder cumplir con nuestras obligaciones legales frente a usted y frente a las autoridades. De tal forma **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.** sólo podrá transferir sus datos a otros terceros, es decir, otros RESPONSABLES por virtud de contratos celebrados o por celebrar en su interés como titular del dato personal para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica existente entre las partes respecto de pólizas emitidas por **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, y/o documentación contractual de soporte transferida a agentes autorizados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para su entrega al cliente; a Prestadores de Servicios de Certificación; a Reaseguradores en operaciones de carácter Nacionales o Extranjeras; a Corredores de Reaseguro y a terceros que intervienen en la actividad financiera propia del sector asegurador y afianzador, obligándose aquellos a respetar en todo momento sus Datos Personales con esta misma política de privacidad por lo que usted puede confiar en que su información siempre estará protegida y será tratada conforme a lo establecido en la ley aplicable.

Sus Datos Personales también podrán ser transferidos cuando autoridades como la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) o la Comisión Nacional para la Defensa de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con base a las facultades legales con las que cuentan, soliciten estas transferencias, así como aquellos casos en que exista mandato judicial y/o convenios internacionales celebrados por los Estados Unidos Mexicanos y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia de Datos Personales a cargo de **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**

¿Cómo acceder o rectificar sus Datos Personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted podrá acceder a sus Datos Personales que poseemos y al tratamiento de los mismos para ver, actualizar o rectificar en caso de que sean inexactos o incompletos, o bien para ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, en términos de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) consignados en ley, en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual, o bien, cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, contactándonos en el domicilio señalado como datos de contacto en este documento, o iniciando el trámite o solicitud mediante el envío del formato ARCO debidamente requisitado al correo electrónico: datospersonales@fianzasatlas.com.mx. Su solicitud deberá contener adjunto el formato ARCO con la siguiente información: nombre como titular y/o nombre del contratante; fecha de contratación, tipo de contrato y número de póliza; teléfono fijo y/o teléfono celular; correo electrónico, así como

la demás información que el formato requiera, anexando copia de su identificación oficial vigente con fotografía y de los documentos según corresponda.

Los plazos para atender su solicitud, son los siguientes:

Fianzas y Caucciones Atlas, S.A., como responsable comunicará a usted, como titular y/o contratante en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que si resulta procedente, se apersona previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal con identificación oficial vigente en original y copia y en su caso, instrumento público en que conste la representación, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia del titular, en el domicilio designado en el formato correspondiente o en la propia Institución, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Revocación del Consentimiento

En cualquier momento usted podrá informar a **Fianzas y Caucciones Atlas, S.A.**, su determinación de revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con esta Institución, que la ley lo permita o que así hubiese sido pactado expresamente y por escrito entre ésta Institución y usted. En todos los casos, la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Bastará que nos haga llegar un correo electrónico a la dirección electrónica precisada en este Aviso de Privacidad o formule su solicitud al domicilio físico que ha señalado **Fianzas y Caucciones Atlas, S.A.** en este instrumento.

Consentimiento y Actualización de los datos

El Titular está obligado a proporcionar al Responsable sus Datos Personales, debiendo ser claros, completos, precisos, correctos, así como también a mantenerlos actualizados.

Quejas y Denuncias por el Tratamiento Indebido de sus Datos Personales

En caso de que usted considere que Fianzas y Caucciones Atlas, S.A., no ha dado un correcto tratamiento a sus Datos Personales o considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ante la cual podrá interponer la queja o denuncia, es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), con sitio web www.ifai.org.mx

Seguridad de la Información

Se garantiza la protección de la privacidad de los datos recopilados dado que, adicionalmente a las obligaciones legales de confidencialidad establecidas en las leyes especiales aplicables, la información que es proporcionada a **Fianzas y Caucciones Atlas, S.A.**, a través de los sitios de internet

de su propiedad, se transmite a éstas mediante una sesión segura a través de enlaces protegidos entre su computadora y los sistemas de esta Institución. De igual forma, la información proporcionada en forma física a **Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.**, sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada con apego a las políticas institucionales de confidencialidad y privacidad establecidas.

Fianzas y Cauciones Atlas, S.A., manifiesta que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de usted como titular, esta Institución le dará aviso a la brevedad posible en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomará las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

Fianzas y Cauciones Atlas, S.A., almacenará y conservará su información en bases de datos temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios contratados con esta Institución, por tanto, los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones fijadas en diversas materias, tales como la contenida en la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, legislación mercantil, fiscal, civil, y/o cualquier otra que le sea aplicable.

Le informamos que no utilizamos “cookies” ni “web beacons” para obtener su contraseña, ni información personal de usted, como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo
2. Las páginas visitadas dentro de portal
3. La concurrencia de los vínculos dentro de portal
4. El momento en que sale del portal

Cambios de Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página de Internet: www.fianzasatlas.com.mx

Responsable de la Protección de Datos

El Responsable pone a disposición el correo electrónico para dudas o comentarios:
datospersonales@fianzasatlas.com.mx

Enero 2019.