

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.

Titular de la UNE: **MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ RODRIGUEZ**

PASEO DE LOS TAMARINDOS NO. 60 INT 302, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL EDIFICIO DEL PANTALON ENTRE CALLE BOSQUES DE ALISOS Y CALLE BOSQUES DE RADIATAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: mem@fianzasatlas.com 5591775415

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://fianzasatlas.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/03/2025 13:33:13 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **ROSA PATRICIA CORDOVA PASARAN**

INSURGENTES SUR NO. 950 INT PISO 7, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A LA VID ENTRE CALLE SANTA MARGARITA Y CALLE ANGEL URRAZA TELÉFONO(S): 5591775427, 5529095367 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): patricia.cordova@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

Guanajuato **LUCERO ANGÉLICA BECERRA JASSO**

AV. GUANAJUATO NO. 701, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL TEMPLO DE SAN JUAN DE LOS LAGOS ENTRE CALLE DEL FUEGO Y CALLE NUBE TELÉFONO(S): 4777175740, 4773947349 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lucero.becerra@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Jalisco **KARLA MONDRAGON RATKOVICH**

AV. VALLARTA NO. 1104 INT 3ER. PISO, COLONIA AMERICANA C.P. 44160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: BAR LOLA LOLITA ENTRE CALLE ROBLES GIL Y CALLE ARGENTINA TELÉFONO(S): 3338250754, 5547662875 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): karla.mondragon@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Nuevo León **LEONEL LUNA SÁNCHEZ**

SAN JERÓNIMO NO. 310 INT PISO 9 OFICINA 902, COLONIA SAN JERONIMO C.P. 64640 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: HOTEL CITY EXPRESS ENTRE CALLE GONZALITOS Y CALLE DEL VALLE TELÉFONO(S): 8183459739, 8120221097 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): leonel.luna@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Puebla **MA. DEL REFUGIO VÁZQUEZ ROMERO**

43 PONIENTE NO. 706, COLONIA GABRIEL PASTOR C.P. 72420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: ARBOL MUY GRANDE ENTRE CALLE 43 PONIENTE Y CALLE 41 PONIENTE TELÉFONO(S): 2222400660, 5591636051 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mary.vazquez@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Querétaro **GABRIELA INFANTE GÓMEZ**

FRAY LUIS DE LEÓN NO. 8011 INT 40 PISO, COLONIA CENTRO SUR C.P. 76090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: FRENTE A LA PLAZA MOMENTUM ENTRE CALLE LIC MANUEL GÓMEZ MORÍN Y CALLE AV. COLINAS DEL CIMATARIO TELÉFONO(S): 4422206902, 5547662876 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gabriela.infante@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

San Luis Potosí **ANA MARIA RUIZ BUSTOS**

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fianzas y Cauciones Atlas, S.A.

Titular de la UNE: **MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ RODRIGUEZ**

PASEO DE LOS TAMARINDOS NO. 60 INT 302, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL EDIFICIO DEL PANTALON ENTRE CALLE BOSQUES DE ALISOS Y CALLE BOSQUES DE RADIATAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: mem@fianzasatlas.com 5591775415

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://fianzasatlas.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/03/2025 13:33:13 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

ECONOMÍA NO. 110, COLONIA BURÓCRATA C.P. 78270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: AGENCIA DE AUTOS WOLKSWAGEN ENTRE CALLE ECONOMIA Y CALLE SALUBRIDAD TELÉFONO(S): 4448110685, 5529004090 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ana.ruiz@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Veracruz

ANGELINA HERNÁNDEZ DOMÍNGUEZ

MANLIO FABIO ALTAMIRANO NO. 907 INT 4, COLONIA GUADALUPE VICTORIA C.P. 96520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COATZACOALCOS ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: MALECON COSTERO ENTRE CALLE PLATON SANCHEZ Y CALLE MANLIO FABIO ALTAMIRANO TELÉFONO(S): 9212131251, 5591691869 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): angelina.hernandez@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Yucatán

FELIPE BOLIO RIANCHO

20 NO. 235 INT 903, COLONIA ALTRABRISA C.P. 97130 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD ENTRE CALLE 7 Y CALLE 15 TELÉFONO(S): 9999230060, 5529006804 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): felipe.bolio@fianzasatlas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;